FAQ – „hilver“ – Helfer

1. **Wer kann sich als Helfer registrieren?**
   Alle Bietigheimerinnen und Bietigheimer ab 15 Jahren, die im Ehrenamt unterstützungsbedürftigen älteren Personen bei der Verrichtung einfacher Tätigkeiten helfen wollen oder sich in der Taschengeldbörse einbringen möchten

2. **Wie kann ich mich als Helfer registrieren?**
   Registrieren Sie sich mit Ihrem Smartphone in der „hilver-App“ für Helfer". Diese können Sie kostenlos über den App Store (Apple) oder Playstore (Android) herunterladen.

3. **Wann kann ich mit der Hilfe beginnen?**
   Nach der Registrierung werden Sie gebeten, sich persönlich im Rathaus vorzustellen. Dort wird Ihr Personalausweis und ggf. Ihr Führerschein überprüft, Ihre Bankdaten aufgenommen und ein kostenloses Führungszeugnis über Sie eingeholt. Nach Abschluss der Überprüfung werden Sie als Helfer freigeschaltet.

4. **Welchen Zeitaufwand habe ich als Helfer?**
   Der Arbeitsaufwand sollte einen Zeitrahmen von 1 bis 2 Stunden nicht übersteigen.

5. **Bin ich als Helfer versichert?**
   Alle Helfer sind bei der Verrichtung ihrer Arbeiten versichert (Haftpflicht u. Dienstreisekasko).
   Ausnahme: Taschengeldbörse

6. **Wohin kann ich mich bei Fragen wenden?**
   Thomas Walter, Telefon 07222/27 575, Tabea Neff, Rathaus Bietigheim, Jugend-, Familien- und Seniorenbüro, Telefon 07245/808-202

hilver